



www.chipcia.com.br



Contrato de Serviços Gerenciados

Managed Service Provider (MSP)
e Managed Security Service Provider (MSSP)

Invista seu tempo e esforço na atividade fim da sua empresa, órgão ou entidade, enquanto nosso time de profissionais reduzem o custo, a complexidade e os riscos de gerenciar a TI.

Visão Geral

O Contrato de Serviços Gerenciados é uma modalidade de contratação de serviços com investimento mensal, também conhecido no mercado como Managed Service Provider (MSP) e Managed Security Service Provider (MSSP), através do qual fazemos a gestão da TI de forma compartilhada com a equipe do cliente e muito mais.

O pacote de serviços executado por um time de especialistas em Tecnologia da Informação inclui o gerenciamento e o monitoramento 24x7 de sistemas, redes e equipamentos de TI, bem como a realização de tarefas de manutenção preventiva e corretiva. O objetivo é garantir que os sistemas de TI da empresa funcionem de forma eficiente e estejam sempre disponíveis, sem interrupções ou problemas graves.



Benefícios

Redução de custos com novas contratações e capacitação de novos profissionais.

Maior resiliência frente a eventual perda de profissionais da equipe fixa.

Mais tempo para focar na atividade fim da empresa, do órgão ou da entidade.

A certeza que pode contar a qualquer tempo com uma equipe de alto nível e com experiência.

Ao investir um valor mínimo mensal, a CHIP fica responsável por garantir que os sistemas da empresa funcionem de forma eficiente. A vantagem de contratar os serviços gerenciados da CHIP é que a empresa pode se concentrar em sua própria atividade principal, enquanto a CHIP cuida da tecnologia.

Todos os contratos contemplam:

Gestão compartilhada de diversos componentes ou elementos do datacenter.



Gestão do Antivírus/Anti-malware

O serviço gerenciado de gestão do antivírus/anti-malware é uma solução de segurança da informação que oferece proteção contra vírus, malware, spyware e outras ameaças digitais aos clientes. O objetivo é garantir que os sistemas e dados dos clientes sejam seguros contra ataques e invasões, além de proteger a privacidade dos dados dos clientes. São estas as macro atividades do serviço:

- Instalação de software antivírus em todos os dispositivos da empresa como servidores, computadores e laptops;
- Configuração e gerenciamento de políticas de segurança, incluindo definições de atualização automática, verificação de arquivos e bloqueio de sites maliciosos;
- Monitoramento em tempo real dos dispositivos da empresa para detectar e bloquear ameaças digitais;
- Resolução de problemas relacionados a ameaças como a remoção de vírus e outros tipos de malware;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados às ameaças digitais.



Gestão do Armazenamento/Storage

O serviço gerenciado de Gestão do Armazenamento (storage) é uma solução de gestão especializada do armazenamento de dados oferecido pela CHIP, que se responsabiliza por garantir a disponibilidade, a integridade e a segurança dos dados armazenados. Os clientes pagam uma taxa mensal ou anual pelo serviço, e a CHIP oferece o serviço de gestão do armazenamento para garantir que os dados sejam armazenados de forma segura e acessíveis quando necessário. São estas as macro atividades do serviço:

- Provisionamento de espaço de armazenamento em storage ou NAS;
- Monitoramento em tempo real dos sistemas de armazenamento para detectar e resolver problemas;
- Atualizações e manutenção do sistema de armazenamento;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados ao armazenamento;
- Políticas de segurança, incluindo criptografia de dados, autenticação de usuários, bloqueio de acesso a dados sensíveis, dentre outros.



Gestão do Firewall

O serviço gerenciado de Gestão do Firewall é uma solução de segurança de rede oferecida pela CHIP, que se responsabiliza por proteger as redes de computadores de ameaças externas, tais como vírus, spyware, ataques de negação de serviço (DoS) e outras formas de invasão. O serviço gerenciado de firewall pode ser configurado como uma solução de hardware ou software, e pode ser implementado em uma rede local ou na nuvem. São estas as macro atividades do serviço:

- Instalação e configuração do firewall;
- Monitoramento em tempo real do tráfego de rede para detectar e prevenir ameaças;
- Atualizações de software e firmware para garantir a proteção contra as mais recentes ameaças;
- Análise de relatórios de segurança para identificar tendências e padrões de ameaças;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados ao firewall;
- Configuração de políticas de segurança para controlar o acesso aos recursos de rede e aos dados confidenciais.



Gestão do Servidor

O serviço gerenciado de Gestão do Servidor é uma solução em que o time de especialistas da CHIP se responsabiliza pelo gerenciamento de um ou mais servidores de uma organização. O objetivo é garantir que os servidores sejam mantidos funcionando de maneira confiável e eficiente, sem interrupções e com desempenho adequado. São estas as macro atividades do serviço:

- Instalação e configuração do servidor;
- Monitoramento em tempo real do desempenho e disponibilidade dos servidores;
- Manutenção preventiva para corrigir problemas antes que eles afetem o funcionamento dos servidores;
- Backup de dados para proteger contra perda de dados, devido a falhas de hardware ou outros problemas;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados aos servidores;
- Configuração de segurança para proteger os servidores contra ameaças externas.



Gestão de Ambiente Virtual

O serviço gerenciado de Gestão de Ambiente Virtual VMware, Hyper-v ou Nutanix é uma solução em que o time de especialistas da CHIP se responsabiliza pelo gerenciamento do ambiente virtual da organização. O objetivo é garantir que o ambiente virtual seja mantido funcionando de maneira confiável e eficiente, sem interrupções e com desempenho adequado, seguindo as melhores práticas de funcionamento.

São estas as macro atividades do serviço:

- Configuração do ambiente virtual VMware, Hyper-v ou Nutanix;
- Monitoramento em tempo real do desempenho e disponibilidade do ambiente virtual;
- Manutenção preventiva para corrigir problemas antes que eles afetem o funcionamento do ambiente virtual;
- Instalação e atualização de software e drivers necessários;
- Backup de dados para proteger contra perda de dados devido a falhas de hardware ou outros problemas;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados ao ambiente virtual;
- Configuração de segurança para proteger o ambiente virtual contra ameaças externas.



Gestão do Backup

O serviço gerenciado de Gestão do Backup é uma solução em que os especialistas da CHIP se responsabilizam pelo gerenciamento do backup de dados do cliente. O objetivo é garantir que as informações críticas da organização sejam protegidas contra perda, corrupção ou destruição de dados, garantindo que elas possam ser restauradas rapidamente em caso de necessidade. São estas as macro atividades do serviço:

- Configuração e implantação de uma solução de backup;
- Monitoramento contínuo para garantir que o backup esteja funcionando corretamente;
- Armazenamento seguro e redundante dos dados de backup;
- Realização de testes periódicos de recuperação de dados para garantir que a solução de backup esteja funcionando corretamente;
- Manutenção preventiva para corrigir problemas antes que eles afetem a capacidade de recuperação de dados;
- Suporte técnico 24/7 para resolução de problemas relacionados ao backup;
- Opções de recuperação de desastre para restaurar rapidamente os dados em caso de perda de dados devido a falhas de hardware, vírus ou outros problemas.



Gestão da Cloud

O serviço gerenciado de Gestão da Cloud é uma solução em que os especialistas da CHIP fornecem o gerenciamento e suporte técnico para soluções de computação em nuvem do cliente. O objetivo é ajudar as organizações a maximizar o valor de suas soluções de nuvem, tornando-as mais fáceis de usar, seguras e escaláveis. São estas as macro atividades do serviço:

- Configuração e implantação de soluções de nuvem como infraestrutura em nuvem (IaaS), plataforma em nuvem (PaaS) e software como serviço (SaaS);
- Monitoramento contínuo e gerenciamento de desempenho para garantir que as soluções de nuvem estejam funcionando corretamente;
- Gerenciamento de segurança para garantir que as soluções de nuvem estejam protegidas contra ameaças cibernéticas;
- Gerenciamento de conformidade para ajudar as organizações a atender a regulamentos e normas aplicáveis;
- Gerenciamento de capacidade para garantir que as soluções de nuvem possam escalar rapidamente conforme necessário;
- Suporte técnico 24/7 para ajudar a resolver problemas relacionados ao uso de soluções de nuvem;
- Opções de migração de dados para ajudar as organizações a migrar seus dados para a nuvem de maneira segura e eficiente.



**Contrato
de Serviços
Gerenciados**

Monitoramento 24x7x365 de todo o Datacenter



Equipe dedicada ao monitoramento da infraestrutura contratada



Customizações específicas de monitoria dos ambientes gerenciados



Hospedado em nuvem com garantia de disponibilidade 99.9% ao mês



Acompanhamento e histórico (trace) dos KPI's para mapeamento de tendências



Melhoria contínua do processo de monitoramento e tratamento dos dados



Expertise compartilhada de monitoramento em ambientes complexos



Atendimento Multicanal (portal, chat, telefone e presencial).



Portal de atendimento exclusivo para abertura e acompanhamento de chamados



Processos de atendimento 100% baseado no framework da biblioteca ITIL v3



Solução com garantia de disponibilidade de 99.9% ao mês



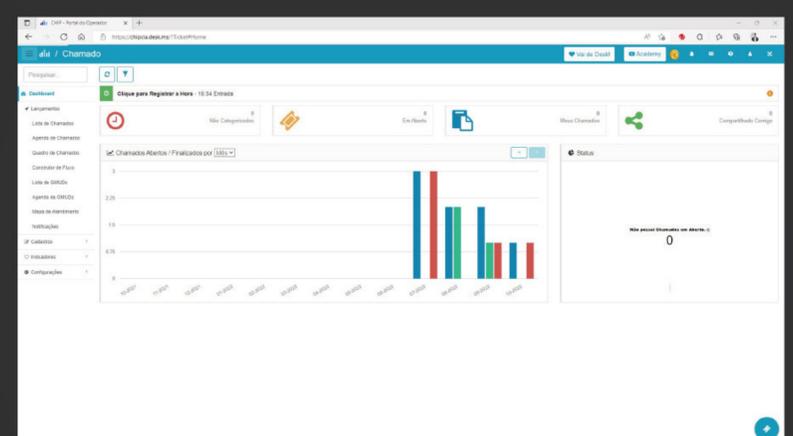
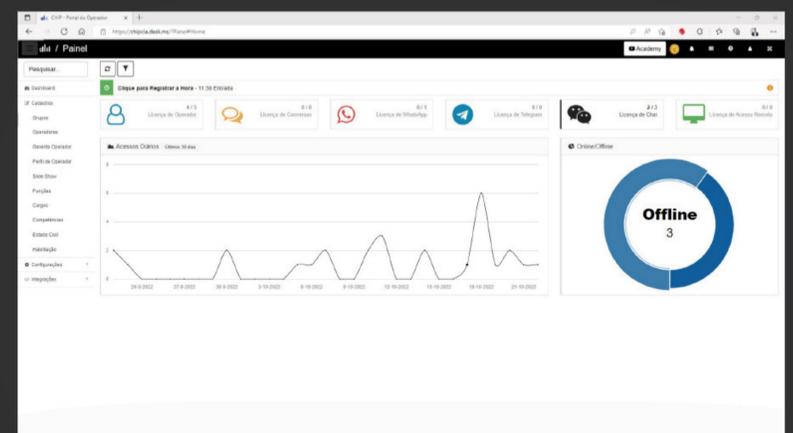
Atendimento realizado por especialistas certificados e com larga experiência



Atendimento via chat com abertura e interação dos chamados via Whatsapp® e Telegram®



Pesquisa de satisfação a cada atendimento para garantir a melhor experiência



Alertas em tempo real



Alertas via mensagens instantâneas no Telegram



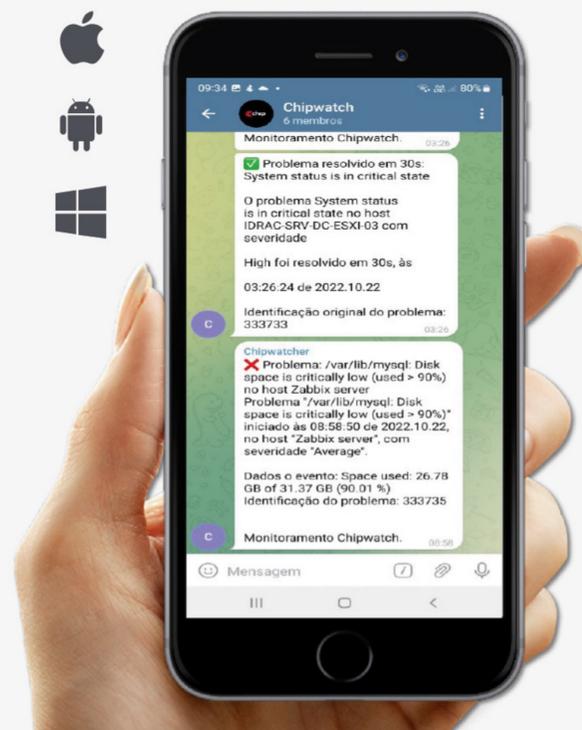
Alertas da ocorrência do Evento e da sua Resolução



Mensagens 100% customizadas de acordo com a necessidade



Definição da frequência, criticidade e equipes que receberão os alertas



Gestão automatizada de vulnerabilidades em ambientes Microsoft Windows Server



Varredura permanente de vulnerabilidades em servidores Microsoft



Relatórios detalhando o impacto financeiro dos riscos



Relatórios de tendências de riscos com o intuito de mostrar melhorias



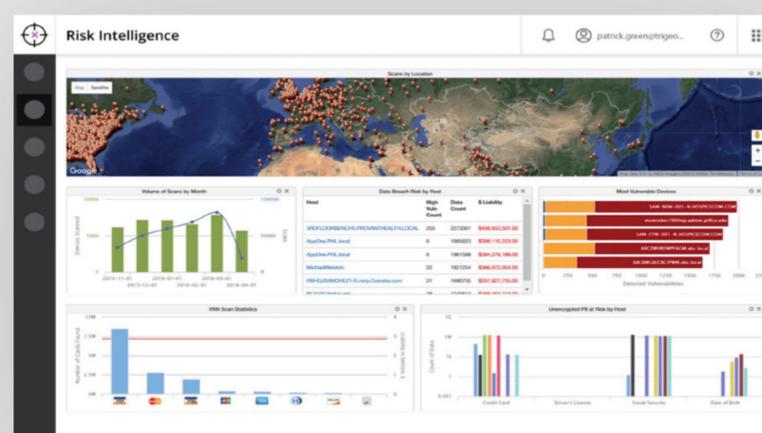
Identificação de acessos inapropriados por usuários



Descoberta abrangente de dados e portas em risco



Envio mensal e sob demanda de relatórios de vulnerabilidades do ambiente



Inventário de hardware e software com o registro de mudanças das infraestruturas gerenciadas



Gerenciamento, monitoramento e automação de processos remotamente 24x7x365



Acesso remoto e suporte assistido seguro, com chat ao vivo com o analista



Gerenciamento de patches e automação da atualização em ambientes vulneráveis



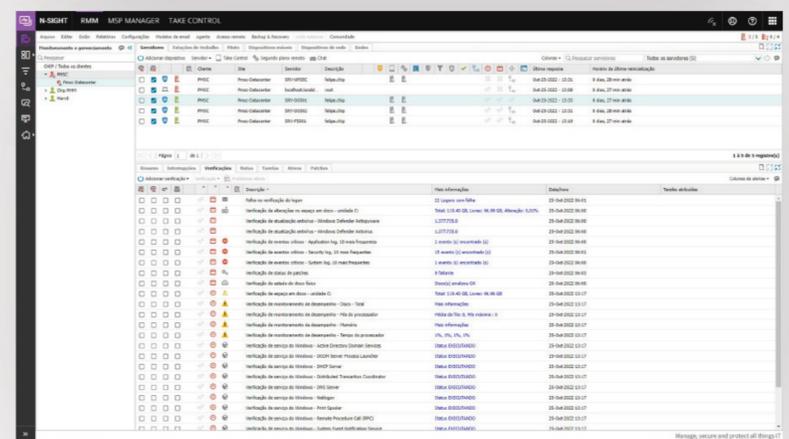
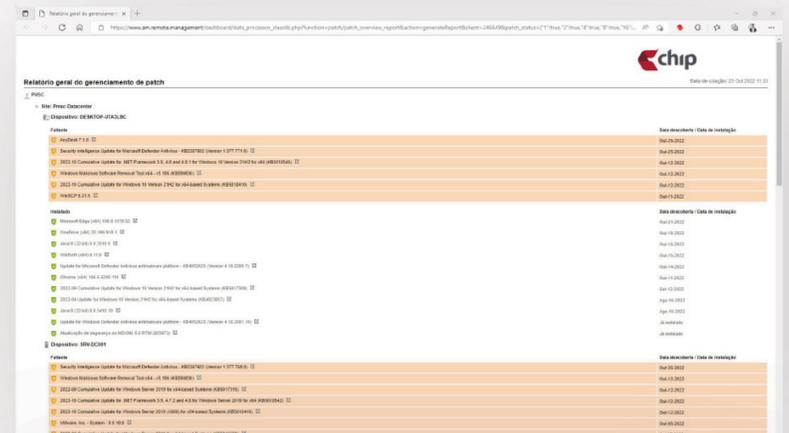
Gestão automatizada de vulnerabilidades em ambientes Microsoft



Inventário de hardware e software com o registro de mudanças no ambiente



Gestão unificada e segura de senhas em cofre criptografado e em nuvem



O Contrato de Serviços Gerenciados incluem ainda:

Gerenciamento de backups de dados com teste periódico de restore	Suporte técnico (níveis 2 e 3) para problemas de TI	Atualizações de software e instalação de correções de segurança	Acompanhamento e histórico dos KPI's para mapeamento de tendências do ambiente
Documentação do ambiente	Inventário de hardware e software com o registro de mudanças das infraestruturas gerenciadas	Reuniões periódicas de análise.	Gestão de mudanças (GMUD)

ASPECTOS GERAIS:

- Modalidade de atendimento: remota e local (de acordo com a necessidade).
- Duração estimada: mínimo de 12 meses.
- Forma de contratação: valor mensal com direito a todo o escopo acima.
- Informações de cunho ilustrativo.
- Esse documento não é uma proposta comercial.

Quem Somos

Somos uma empresa com 30 anos de experiência, especializados em soluções para datacenter. Representamos gigantes globais de tecnologia, tais como: DELL Technologies, VMware, Microsoft NetApp e Check Point.

Atendemos empresas públicas e privadas, e temos clientes espalhados em vários estados, a exemplo de Alagoas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Mato Grosso, Rio Grande do Norte, Rondônia, Sergipe, Tocantins, dentre outros.

Prezamos por oferecer soluções de primeira linha e prestar serviços com a mais absoluta qualidade. Não abrimos mão de fazer tudo seguindo as melhores práticas de compliance, ou seja, com integridade.



Partners





Onde Estamos

Av. Ministro Geraldo B. Sobral, 2100 | Edf. JFC Trade Center | Sala 1204
Bairro Jardins - Aracaju-SE | CEP 49027-255
Telefone: (79) 2106-0606 | Email: contato@chipcia.com.br
Site: www.chipcia.com.br

Acesse nossas Redes Sociais



@chiparacaju