



[www.chipcia.com.br](http://www.chipcia.com.br)



# Serviços Profissionais

Microsoft Active Directory

Os serviços profissionais para Microsoft Active Directory é um pacote de serviços para clientes que não possuem o tempo ou a habilidade necessária em sua equipe interna para diagnosticar e resolver problemas, configurar novos recursos ou atualizar e migrar a versão do seu ambiente do Microsoft Active Directory, seguindo as melhores práticas e recomendações para o ambiente.

## **ESCOPO DO SERVIÇO:**

**A equipe da CHIP deverá trabalhar em conjunto com a equipe do cliente para prestar os seguintes serviços especificados:**

- Planejamento em conjunto com o cliente da execução do serviço;
- Realizar a validação dos requisitos técnicos para a execução do serviço;
- Avaliação das configurações e arquitetura com base nas melhores práticas;
- Análise e troubleshooting de problemas pré-existentes no ambiente Active Directory;
- Instalação e configuração de novas versões do Microsoft Active Directory;
- Criação de políticas de grupo e de segurança;
- Criação de scripts de automatização de processos no Active Directory;
- Migração de versões anteriores do Active Directory para versões mais atuais;
- Migração do Active Directory Domains Services para o Azure Active Directory;
- Configuração do Azure Active Directory Single Sign-On;
- Conduzir junto ao cliente transferência de conhecimento hands-on do ambiente;
- Confeccionar documentação detalhada do ambiente.

## **GARANTIA E OPERAÇÃO ASSISTIDA POR 90 DIAS:**

*Após a data de encerramento do projeto, a CHIP fornecerá, sem custo adicional, um período de garantia de 90 dias, assegurando serviços, assistência e suporte remoto, com monitoramento ativo 24x7 em toda configuração dos componentes incluídos neste serviço.*

## GESTÃO DO PROJETO:

Todos os Serviços Profissionais **CHIP** possuem as seguintes atividades de gerenciamento de projetos incluídas, concentrando-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas. São estas as macro atividades da Gestão do Projeto:

- Gerenciar os recursos designados do projeto;
- Trabalhar como o ponto único de contato designado pelo cliente para coordenar todas as tarefas do projeto e os recursos designados;
- Determinar todo o cronograma de execução do projeto;
- Desenvolver um Plano de Projeto de alto nível com caminhos e marcos críticos de execução;
- Realizar reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade dos recursos necessários;
- Enviar atualizações periódicas de status do projeto, com questões e possíveis riscos à execução do projeto;
- Coordenar o encerramento do projeto e a entrega de todos os artefatos do projeto.

## REPASSE DE CONHECIMENTO:

Todos os Serviços Profissionais CHIP incluem uma breve transferência de conhecimento (na modalidade hands-on, presencial ou remoto) exclusivamente, a respeito dos serviços executados.



## ASPECTOS GERAIS:

- Modalidade de atendimento: remota e local (de acordo com a necessidade).
- Duração estimada: mínimo de 12 meses.
- Forma de contratação: valor mensal com direito a todo o escopo acima.
- Informações de cunho ilustrativo.
- Esse documento não é uma proposta comercial.



### Onde Estamos

Av. Ministro Geraldo B. Sobral, 2100 | Edf. JFC Trade Center | Sala 1204  
Bairro Jardins - Aracaju-SE | CEP 49027-255  
Telefone: (79) 2106-0606 | Email: contato@chipcia.com.br  
Site: www.chipcia.com.br

### Acesse nossas Redes Sociais



@chiparacaju