



Serviços Profisionais

Implantação de Solução de Storage

O serviço de Implantação de Solução de Storage oferece uma opção flexível e abrangente para os clientes no momento da implantação, configuração, suporte e otimização da infraestrutura de armazenamento/storage. Esta é uma solução executada por profissionais altamente capacitados e certificados que realizam o planejamento e execução especializados para otimizar o ambiente de storage do cliente.

ESCOPO DO SERVIÇO:

A equipe da CHIP deverá trabalhar em conjunto com a equipe do cliente para executar as seguintes macro atividades do serviço:

- Planejamento em conjunto com o cliente da execução do serviço;
- Realizar a validação dos requisitos técnicos para a execução do serviço;
- Avaliação das configurações e arquitetura com base nas melhores práticas;
- Integração física dos componentes de hardware das soluções de armazenamento;
- Atualização de firmware dos equipamentos envolvidos;
- Configuração da integração da unidade de armazenamento com o parque de servidores existente;
- Adição de novos componentes (gavetas, discos, controladoras) na solução existente;
- Instalação e configuração de software para replicação de dados;
- Criação de arrays;
- Criação e alteração de LUNs;
- Associação de LUNs aos servidores;
- Conduzir junto ao cliente transferência de conhecimento hands-on do ambiente;
- Confeccionar documentação detalhada do ambiente.

GARANTIA E OPERAÇÃO ASSISTIDA POR 90 DIAS:

Após a data de encerramento do projeto, a CHIP fornecerá, sem custo adicional, um período de garantia de 90 dias, assegurando serviços, assistência e suporte remoto, com monitoramento ativo 24x7 em toda configuração dos componentes incluídos neste serviço.

GESTÃO DO PROJETO:

Todos os serviços de **Implantação de Solução de Storage** possuem as seguintes atividades de gerenciamento de projetos incluídas, concentrando-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, incluindo a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas. São estas as macro atividades da Gestão do Projeto:

- Gerenciar os recursos designados do projeto;
- Trabalhar como o ponto único de contato designado pelo Cliente para coordenar todas as tarefas do projeto e os recursos designados;
- Determinar todo o cronograma de execução do projeto;
- Desenvolver um Plano de Projeto de alto nível com caminhos e marcos críticos de execução;
- Realizar reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade dos recursos necessários;
- Enviar atualizações periódicas de status do projeto, com questões e possíveis riscos à execução do projeto;
- Coordenar o encerramento do projeto e a entrega de todos os artefatos pertencentes a ele.

REPASSE DE CONHECIMENTO:

Todos os Serviços Profissionais CHIP incluem uma breve transferência de conhecimento (na modalidade hands-on, presencial ou remoto) exclusivamente, a respeito dos serviços executados.



ASPECTOS GERAIS:

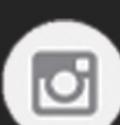
- -> Modalidade de atendimento: remota e local (de acordo com a necessidade).
- Duração estimada: mínimo de 12 meses.
- → Forma de contratação: valor mensal com direito a todo o escopo acima.
- -> Informações de cunho ilustrativo.
- Esse documento não é uma proposta comercial.



Onde Estamos

Av. Ministro Geraldo B. Sobral, 2100 | Edf. JFC Trade Center | Sala 1204 Bairro Jardins - Aracaju-SE | CEP 49027-255 Telefone: (79) 2106-0606 | Email: contato@chipcia.com.br Site: www.chipcia.com.br

Acesse nossas Redes Sociais











@chiparacaju