



www.chipcia.com.br

Serviços Profissionais

Ambiente de Virtualização
VMware (vSphere)

Os serviços para Ambiente de Virtualização VMware (vSphere) é um pacote de serviços customizados e que implanta ambientes, ou revisa ambientes já implantados à luz das melhores práticas, de virtualização baseado no VMware ESXi, standalone ou parte de um cluster do VMware ESXi seguindo todas as melhores práticas.

ESCOPO DO SERVIÇO:

A equipe da CHIP deverá trabalhar em conjunto com a equipe do cliente para prestar os serviços especificados:

- Planejamento em conjunto com o cliente da execução do serviço;
- Realizar a validação dos requisitos técnicos para a execução do serviço;
- Avaliação das configurações e arquitetura com base nas melhores práticas;
- Atualização de firmware dos equipamentos envolvidos;
- Realizar a instalação física dos nó do VMware ESXi, inclusive a montagem em rack, a conexão por cabo, a conexão ao switch ToR e a inicialização;
- Realizar a instalação e configuração de 1 (hum) host do VMware ESXi;
- Realizar a instalação e configuração do nó do VMware ESXi de acordo com as necessidades do Cliente;
- Realizar todos os testes e verificações para certificar-se que a implantação do host corresponde às expectativas de implantação definidas na fase de planejamento;
- Conduzir junto ao cliente transferência de conhecimento hands-on do ambiente;
- Confeccionar documentação detalhada do ambiente.

GARANTIA E OPERAÇÃO ASSISTIDA POR 90 DIAS:

Após a data de encerramento do projeto, a CHIP fornecerá, sem custo adicional, um período de garantia de 90 dias, assegurando serviços, assistência e suporte remoto, com monitoramento ativo 24x7 em toda configuração dos componentes incluídos neste serviço.

GESTÃO DO PROJETO:

Todos os serviços para **Ambiente de Virtualização VMware (vSphere)** possuem as seguintes atividades de gerenciamento de projetos incluídas, concentrando-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas:

- Gerenciar os recursos designados do projeto;
- Trabalhar como o ponto único de contato designado pelo Cliente para coordenar todas as tarefas do projeto e os recursos designados;
- Determinar todo o cronograma de execução do projeto;
- Desenvolver um Plano de Projeto de alto nível com caminhos e marcos críticos de execução;
- Realizar reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade dos recursos necessários;
- Enviar atualizações periódicas de status do projeto, com questões e possíveis riscos à execução do projeto; Coordenar o encerramento do projeto e a entrega de todos os artefatos do projeto.

REPASSE DE CONHECIMENTO:

Todos os Serviços Profissionais CHIP incluem uma breve transferência de conhecimento (na modalidade hands-on, presencial ou remoto) exclusivamente, a respeito dos serviços executados.



ASPECTOS GERAIS:

- Modalidade de atendimento: remota e local (de acordo com a necessidade).
- Duração estimada: mínimo de 12 meses.
- Forma de contratação: valor mensal com direito a todo o escopo acima.
- Informações de cunho ilustrativo.
- Esse documento não é uma proposta comercial.



Onde Estamos

Av. Ministro Geraldo B. Sobral, 2100 | Edif. JFC Trade Center | Sala 1204
Bairro Jardins - Aracaju-SE | CEP 49027-255
Telefone: (79) 2106-0606 | Email: contato@chipcia.com.br
Site: www.chipcia.com.br

Acesse nossas Redes Sociais



@chiparacaju